



Privacy Statement

SDG Dienstenverlening neemt uw privacy en de veiligheid van uw gegevens zeer serieus. Zij verwerkt en gebruikt de door u verstrekte informatie op een veilige manier en verstrekt deze enkel in het kader van een goede uitvoering van haar dienstverlening.

Op onze dienstverlening is de navolgende privacy statement van toepassing. Door het afnemen van onze diensten gaat u akkoord met onze privacy beleid. Wij verzoeken u hier kennis van te nemen, om eventuele misverstanden of teleurstellingen te voorkomen.

Welke gegevens verzamelen wij?

- Persoonsgegevens van u en overledene
- BSN nummer van de overledene
- Uw telefoonnummer(s) en emailadres(sen)
- Gegevens van de uitvaartverzekeraar van overledene
- Beeld-/geluidmateriaal door u aangeleverd of op uw verzoek door ons verzorgd
- Beeld-/geluidmateriaal voor de uitvoering van onze dienstverlening.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor de uitvoering van onze dienstverlening. U dient hierbij te denken aan het aanvragen van de akte van overlijden en de aanvraag van het verlot om te begraven of te cremen. Daarnaast worden uw gegevens gebruikt voor de reservering van de uitvaartlocatie en begraafplaatsen. Tevens worden uw gegevens gebruikt voor het uitbrengen van offertes en het leveren van goederen. Buiten deze specifieke bedrijfsactiviteiten kunnen uw gegevens ook gebruikt worden voor reguliere bedrijfsactiviteiten, zoals het opstellen van facturen en het daaraan verbonden debiteurenbeheer.

Aan wie verstrekken wij uw gegevens?

- De gemeente.
- Uitvaartlocaties, begraafplaatsen, en steenhouwerij (alleen als er sprake is van een ontruiming grafsteen).
- Vervoerders.
- Partijen betrokken bij de uitvoering van debiteurenbeheer (accountant, advocaat, deurwaarder/incassobureau).

Hoe beschermen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden opgeslagen op een in eigen beheer zijnde geautomatiseerd computersysteem welke is voorzien van wachtwoord-beveiliging en/of in archiefkasten.

Om inzage van persoonsgegevens of bedrijfsgegevens van de gebruiker door onbevoegden te voorkomen, heeft SDG Dienstenverlening maatregelen getroffen tegen ongeoorloofde toegang van persoonsgegevens en bedrijfsgegevens.

Welke rechten hebt u ten aanzien van de verzameling en verwerking van mijn gegevens?

U heeft het recht om verzet aan te tekenen tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens in verband met bijzondere persoonlijke omstandigheden. SDG Dienstenverlening beoordeelt binnen vier weken na ontvangst of het verzet gerechtvaardigd is. Indien het verzet gerechtvaardigd is dan beëindigt SDG Dienstenverlening terstond de verwerking van deze gegevens. Indien de verwerking van deze gegevens – naar het oordeel van SDG Dienstenverlening – essentieel is voor haar dienstverlening of haar (normale) bedrijfsvoering, heeft SDG Dienstenverlening het recht om dan wel het verzoek te weigeren, dan wel haar dienstverlening op te schorten of onder afwijkende voorwaarden voort te zetten. Verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens of de persoonsgegevens van overledene kunnen schriftelijk worden ingediend op info@sdgdienstenverlening.nl onder vermelding van Inzage Persoonsgegevens en onder bij sluiting van een kopie van een geldig legitimatiebewijs.

Bij een verzoek wordt binnen vier weken, indien aan het verzoek wordt voldaan, een volledig overzicht verstrekt van uw persoonsgegevens in de verwerkingen die zijn aangemeld. Indien SDG Dienstenverlening voldaan heeft aan een verzoek om gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen, zal zij derden aan wie deze gegevens zijn verstrekt, mededeling doen van de aangebrachte wijzigingen. SDG Dienstenverlening hoeft hieraan niet te voldoen indien dit onmogelijk is of een onevenredige inspanning kost.

SDG Dienstenverlening heeft het recht een kleine vergoeding van haar onkosten te vragen bij het voldoen aan een verzoek zoals genoemd in dit artikel.

Wijzigingen

Deze Privacy Statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op onze website.

Contact

Voor vragen naar aanleiding van deze privacy statement kunt u een e-mail sturen naar info@sdgdienstenverlening.nl onder vermelding van het onderwerp "privacy statement".

Noordzij Uitvaartverzorging

Van Leeuwenhoekweg 8
2952 BL Alblisserdam

078 69 184 05 (dag en nacht)
info@noordzijuitvaartverzorging.nl

IBAN nr.: NL84 RABO 03930 61 167
KvK nr.: 23085545

noordzijuitvaartverzorging.nl

**ervaren, betrokken
en bewust**